

Warunki gwarancji

1. **REQNET Sp. z o.o.**, Gdów nr 685, 33-420 Gdów, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000715979, posługująca się numerem NIP 6832098917, REGON 369361930 (dalej „**reQnet**”), będąca producentem rekuperatorów marki „reQnet” z serii „reQ” (dalej „**Urządzenie**”) jest gwarantem i na podstawie niniejszego dokumentu (dalej „**Dokument**”) udziela gwarancji na **Urządzenie**, na warunkach wskazanych w Dokumencie i na okres 24 miesięcy od dnia jego pierwszego uruchomienia **Urządzenia** w rozumieniu pkt. 3-6 poniżej (dalej „**Okres Gwarancji**”).
2. Gwarancja obejmuje **Urządzenie**, zakupione i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i przysługuje wyłącznie końcowemu użytkownikowi **Urządzenia** (dalej „**Klient**”), u którego dokonano pierwotnego montażu i pierwszego uruchomienia **Urządzenia** w rozumieniu pkt. 3 – 6 Dokumentu.
3. Montaż **Urządzenia** następuje w miejscu wskazanym przez Klienta i przez wyspecjalizowane podmioty, wpisane na oficjalną listę autoryzowanych instalatorów **Urządzenia**, prowadzoną przez reQnet i znajdującą się pod adresem: www.reQnet.pl (dalej „**Instalator**”).
4. Po dokonaniu przez Instalatora czynności związanych z instalacją i montażem **Urządzenia**, następuje uruchomienie **Urządzenia** przez Instalatora (dalej łącznie „**Pierwsze Uruchomienie Urządzenia**”), która to czynność zostaje podjęta, gdy:
 - instalacja **Urządzenia** została wykonana i sprawdzona przez Instalatora pod kątem zgodności z instrukcją obsługi **Urządzenia**;
 - centrala oraz urządzenia peryferyjne **Urządzenia** zostały zamontowane przez Instalatora zgodnie z dokumentacją reQnet dostarczoną wraz z **Urządzeniem**;i obejmuje wykonanie następujących czynności:
 - ustawienie parametrów **Urządzenia** przez Instalatora w systemie INPRAX;
 - dokonanie przez Instalatora rejestracji Klienta i **Urządzenia** w systemie INPRAX udostępnionego Instalatorowi przez reQnet, służącego do bieżącej i zdalnej obsługi **Urządzenia** przez Klienta;
 - regulacja systemu wentylacyjnego przez Instalatora.
5. Warunkiem realizacji przez reQnet świadczeń wynikających z Dokumentu jest:
 - 1) wykonanie montażu **Urządzenia** przez Instalatora;
 - 2) przedstawienie dowodu zakupu **Urządzenia**;
 - 3) przedstawienie wypełnionego Potwierdzenia Uruchomienia Centrali Wentylacyjnej wraz z podpisanym Oświadczeniem Użytkownika;
- 4) użytkowanie **Urządzenia** w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie regulacji dotyczących ochrony przeciwpożarowej i BHP, oraz wskazaniami reQnet znajdującymi się w instrukcji obsługi **Urządzenia**.
6. W Okresie Gwarancji, reQnet zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia nieprawidłowości i/lub usterek dotyczących **Urządzenia**, wynikających z wad produkcyjnych **Urządzenia** (wady materiałowe lub konstrukcyjne **Urządzenia** lub jego części).
7. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie Klienta do żądania naprawy **Urządzenia** lub wymiany wadliwych części **Urządzenia** na nowe.
8. Zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych objętych Dokumentem jest możliwe w stosunku do nieprawidłowości i/lub usterek w działaniu **Urządzenia**, ujawnionych i zgłoszonych w Okresie Gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) **Urządzeń**, które nie posiadają numeru seryjnego lub nie jest możliwa identyfikacja numeru seryjnego **Urządzenia**;
 - 2) elementów eksploatacyjnych **Urządzenia**, takich jak na przykład filtry;
 - 3) elementów związanych bezpośrednio z montażem **Urządzenia**, takich jak na przykład: elementy montażowe, kanały wentylacyjne, urządzenia peryferyjne, przewody zasilania i sygnałowe inne niż dostarczone z **urządzeniem**.
10. Gwarancja nie obejmuje usterek i nieprawidłowości dotyczących **Urządzenia**, a wynikających z:
 - 1) montażu i instalacji **Urządzenia** niezgodnie z instrukcją Obsługi **Urządzenia**;
 - 2) użytkowania **Urządzenia** w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub wskazaniami reQnet znajdującymi się w instrukcji obsługi **Urządzenia**;
 - 3) mechanicznego uszkodzenia **Urządzenia** przez Klienta i wywołane tym uszkodzeniem wady, w tym wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia **Urządzenia** podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych oraz montażowych;
 - 4) wykonywania serwisu lub modyfikacji lub konserwacji lub naprawy lub zmian konstrukcyjno-technicznych **Urządzenia** przez podmioty nieuprawnione;
 - 5) zastosowania przez Klienta niewłaściwych wymogów technicznych dla **Urządzenia** lub niesprawnej lub wadliwej instalacji elektrycznej, w tym nie posiadającej stosownych zabezpieczeń;
 - 6) zdarzeń losowych, np. przepięcia w instalacji elektrycznej, uderzenie pioruna itp. oraz zdarzeń wywołanych przez zwierzęta i owady;
 - 7) brakiem odpowiednich filtrów i ich odpowiedniej wymiany lub zanieczyszczenia **Urządzenia** pyłem budowlanym;
 - 8) innych uszkodzeń powstałych nie z winy reQnet jako producenta **Urządzenia**.
11. Zgłaszanie nieprawidłowości lub usterek **Urządzenia** następuje przez Klienta w formie pisemnej na adres siedziby reQnet lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@reQnet.pl (dalej „**Zgłoszenie**”). reQnet w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku) od dnia doręczenia reQnet Zgłoszenia, rozpatruje Zgłoszenie i informuje Klienta o sposobie i terminie załatwienia sprawy.
12. Wykonanie zobowiązań gwarancyjnych przez reQnet następuje w terminie 14 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku) od dnia rozpatrzenia Zgłoszenia przez reQnet z uwzględnieniem, że **Urządzenie** znajdujące się na stałe w miejscu użytkowania przez Klienta jest naprawiane przez reQnet w tym miejscu w uzgodnionym pomiędzy reQnet a Klientem terminie i stąd termin powyższy może ulec wydłużeniu. reQnet zastrzega sobie możliwość wydłużenia powyższego okresu także w przypadku wystąpienia siły wyższej lub konieczności wyprodukowania lub sprowadzenia części niezbędnych do wykonania usługi gwarancyjnej.
13. W sytuacji, gdy w trakcie wykonywania naprawy na skutek Zgłoszenia Klienta okaże się, że miała miejsce okoliczność wyłączająca odpowiedzialność reQnet jako gwaranta, w tym na podstawie pkt. 9 i 10 Dokumentu, wówczas reQnet powiadomi Klienta o dodatkowych kosztach związanych z naprawą i po uzyskaniu przez Klienta akceptacji co do wysokości kosztów, reQnet dokona naprawy **Urządzenia** w uzgodnionym zakresie.
14. Czynności serwisowe związane z okresowymi przeglądami, czyszczeniem i konserwacją **Urządzenia**, także wykonywane w Okresie Gwarancji, realizowane są przez reQnet na koszt i zlecenie Klienta.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Dokumentem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA CENTRALI WENTYLACYJNEJ

Potwierdzam, że centrala wentylacyjna:

Miejsce na etykietę

została uruchomiona i działa poprawnie

.....
DATA URUCHOMIENIA

.....
PODPIS INSTALATORA

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią instrukcji montażu i obsługi oraz warunkami gwarancji i zostałem/am przeszkolony/a przez instalatora w zakresie działania i obsługi w/w rekupe-ratora, w tym okresowej wymiany filtrów.

.....
DATA I CZYTELNY PODPIS UŻYTKOWNIKA