

KARTA GWARANCYJNA

Model pompy ciepła:	
Numer seryjny :	
Numer seryjny szafy hydraulicznej:	
Data sprzedaży:	
Data montażu/uruchomienia :	
Adres montażu:	
Pieczętka i podpis sprzedawcy	

1. Firma Izzifast Sp. z o.o. zapewnia sprawne funkcjonowanie sprzedawanych urządzeń pod warunkiem, że:

- są instalowane przez przeszkolonych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji pomp ciepła,
- są instalowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi jednostki wewnętrznej oraz zewnętrznej.
- są użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w Instrukcji Obsługi,

2. Szafy hydrauliczne objęte są gwarancją prawidłowego działania w okresie 60 miesięcy licząc od daty „pierwszego uruchomienia”, jednak nie dłużej niż 6 miesięcy od daty sprzedaży przez Przedstawiciela Izzifast

3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:

- posiadanie dowodu zakupu i ważnej Karty Gwarancyjnej wypełnionej przez osoby do tego uprawnionej lub rejestracja urządzenia w systemie app.izzifast lub inprax
- wykonanie przez Autoryzowanego Serwisanta przeglądu gwarancyjnego każdego roku eksploatacji i wpis w dzienniku obsługi w Karcie Gwarancyjnej lub systemie inprax.

4. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

- „pierwszego uruchomienia” dokonał Autoryzowany Serwisant / Instalator,
- jest podpisana przez Użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji lub urządzenie zarejestrowane jest w systemie inprax
- nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.
- dołączono do niej dowód zakupu.

5. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym gwarancją. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia.

5a. Naprawy może dokonać instalator montujący urządzenie w porozumieniu z Gwarantem.

6. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.

7.Szybkość reakcji na zgłoszenie usterki wynosi 48h w dni robocze. Zgłoszeń należy dokonywać mailowo szafy@izzifast.pl, lub telefonicznie nr 531 460 516

8.Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od Producenta.

9.Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:

- wadliwego wykonania instalacji,
- wykonania „pierwszego uruchomienia” przez Użytkownika lub osoby nieuprawnione,
- postępowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi, użytkowania, transportu, składowania i konserwacji,
- uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
- pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.,
- wykonywania napraw i ingerencji w konstrukcję urządzenia przez osoby nieupoważnione.

10.Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub inna ingerencja w konstrukcję urządzenia przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych, bez uprzedniego uzgodnienia tego z Gwarantem.

11. Naczynia przeponowe, pompka cyrkulacyjna CWU objęte są 24 miesięczną gwarancją.

12. Elementy układu CWU nie podlegają gwarancji w przypadku braku zamontowanego reduktora ciśnienia wody.

13. Producent może odmówić naprawy gwarancyjnej produktu, jeśli uszkodzenia będące wynikiem korozji zostały wywołane przez agresywną wodę - na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61 poz. 417 ze zm.) - lub z powodu zbyt słabej przewodności wody (co najmniej 150 $\mu\text{S}/\text{cm}^{-1}$)

14.Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

15.W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

16.Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia.

17.Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).

18.Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

19. Jednostka zewnętrzna pompy ciepła objęta jest gwarancją producenta na osobnym druku gwarancyjnym

